**Quản lý khách sạn - SE\_10 Use cases**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Xem, thêm, xóa, sửa nhân viên |
| Use Case ID | UCKS14 |
| High Level Requirement Ref | Tất cả thông tin của nhân viên trong khách sạn phải được hiển thị đầy đủ và chi tiết. Có nút thêm, xóa, sửa bên cạnh từng thông tin của nhân viên để quản lý có thể tác động và cập nhật danh sách. |
| Actor | Quản lý. |
| Description | Danh sách nhân viên báo gồm họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, chức vụ, lương...của từng nhân viên. |
| Trigger | -Quản lý nhấn vào nút Xem danh sách nhân viên.  -Nhấn vào  + thêm nhân viên-->Nhập dữ liệu cho các trường-->Nhấn OK.  +Xóa nhân viên--->chọn nhân viên cần xóa-->Nhấn OK.  +Sửa nhân viên--->Chọn nhân viên cần sửa--->Sửa lại dữ liệu -->Ok. |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhận thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | Danh sách nhân viên được cập nhật đúng và đầy đủ. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Xem, thêm, xóa, sửa danh sách phòng |
| Use Case ID | UCKS15 |
| High Level Requirement Ref | Tất cả thông tin phòng trong khách sạn phải được hiển thị đầy đủ và chi tiết. Có nút thêm, xóa, sửa bên cạnh từng thông tin của từng phòng để quản lý có thể tác động và cập nhật danh sách. |
| Actor | Quản lý. |
| Description | Danh sách phòng bao gồm: mã phòng, tên phòng, tầng số, mã loại phòng, giá phòng,mô tả... |
| Trigger | -Quản lý nhấn vào nút Xem danh sách phòng.  -Nhấn vào  + thêm phòng-->Nhập dữ liệu cho các trường-->Nhấn OK.  +Xóa phòng--->chọn phòng cần xóa-->Nhấn OK.  +Sửa phòng--->Chọn phòng cần sửa--->Sửa lại dữ liệu -->Ok. |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | Danh sách phòng được cập nhật đúng và đầy đủ. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Xem, thêm, xóa, sửa trang thiết bị, dịch vụ đi kèm. |
| Use Case ID | UCKS16 |
| High Level Requirement Ref | Tất cả thông tin của các loại trang thiết bị, dịch vụ đi kèm trong khách sạn phải được hiển thị đầy đủ và chi tiết. Có nút thêm, xóa, sửa bên cạnh từng thông tin để quản lý có thể tác động và cập nhật danh sách. |
| Actor | Quản lý |
| Description | Danh sách trang thiết bị, dịch vụ gồm các đồ vật khách cần dùng thêm hoặc các loại đồ uống, đồ ăn có trong khách sạn. |
| Trigger | Quản lý nhấn vào nút Xem danh sách trang thiết bị, dịch vụ.  -Nhấn vào  + thêm thiết bị, dịch vụ-->Nhập dữ liệu cho các trường-->Nhấn OK.  +Xóa thiết bị, dịch vụ--->chọn thiết bị, dịch vụ cần xóa cần xóa-->Nhấn OK.  +Sửa thiết bị, dịch vụ--->Chọn thiết bị, dịch vụ cần sửa--->Sửa lại dữ liệu -->Ok.  -Xem lại danh sách thiết bị, dịch vụ đã được cập nhật.  -Thoát. |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | Danh sách thiết bị, dịch vụ được cập nhật đúng và đầy đủ. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Xem danh sách khách hàng, khách hàng tiềm năng. |
| Use Case ID | UCKS17 |
| High Level Requirement Ref | Tất cả các thông tin của khách hàng từng sử dụng phòng tại khách sạn, danh sách các khách hàng đến nhiều lần của khách sạn. |
| Actor | Quản lý |
| Description | Danh sách khách hàng bao gồm họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email, ngày đặt phòng, ngày trả phòng, số lần đến, ngày đến gần nhất của từng khách hàng. |
| Trigger | -Nhấn vào nút danh sách khách hàng.  -Nhấn vào nút khách hàng tiềm năng. |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | Danh sách khách hàng được đưa ra đầy đủ và chi tiết. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Xem báo cáo doanh thu khách sạn. |
| Use Case ID | UCKS18 |
| High Level Requirement Ref | Bảng báo cáo nêu rõ doanh thu theo từng ngày,tuần, tháng, quý, năm của khách sạn. |
| Actor | Quản lý |
| Description | Bảng báo cáo được nhân viên tạo theo ngày, tuần, quý, tháng, năm. |
| Trigger | NA. |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhận thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | NA. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name | Tìm kiếm thông tin |
| Use Case ID | UCKS29 |
| High Level Requirement Ref | Nội dung nhập trên thanh tìm kiếm phải khớp ít nhất 30% so với dữ liệu, những thông tin liên quan sẽ được hiển thị. Ngược lại-->không tìm thấy. |
| Actor | Quản lý |
| Description | Tất cả thông tin của nhân viên, phòng, trang thiết bị...có thể được hiển thị nếu quản lý muốn tìm kiếm để xem. |
| Trigger | NA |
| Pre-condition | Quản lý phải đăng nhận thành công vào hệ thống. |
| Post-processing | Nội dung tìm kiếm được hiển thị chính xác. |